

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援施設 アシスタントアンドパートナー
住所	札幌市中央区南2条東2丁目5番1号コーポハシモト901号室
電話番号	011-200-2084

事業所番号	0110102928
管理者名	橋本 真紀子
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：ホテルハシモト</p> <p>実施日程：令和4年7月17日～</p> <p>実施内容：ホテルの客室を用いての浴室清掃の研修</p> <p>利用者数：3名</p>	<p><活動の様子></p> <p>通常の業務外の研修でしたが、利用者さんは意欲的に取り組んでくれていました。研修担当者からも「大変な仕事内容の研修でしたが、前向きに取り組んでくださっていました。」というコメントをいただいております。</p> <p>その後の通常業務にもおいても「研修実施前よりも自信を持って業務に従事していただけている」ような良い効果が見られ、「今後も新しいことにチャレンジしていきたい」との希望も出てきています。</p>
<p><目的></p> <p>通常の業務では携わらない仕事内容について研修を行うことで、一般就労に向けての技術向上に加え、新しい仕事を学んでいく過程で多様な業務への適応力を身につけるため。</p>	
<p><成果></p> <p>研修により新しい仕事に携わることで、利用者自身ができることが増えたという達成感を得られ、さらなる業務意欲向上につながった。</p> <p>今後も定期的にこのような機会を作り、常に利用者の向上意識を継続していくことが課題。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

いつも施設外就労として丁寧に作業していただいていることに加え、業務外の研修についても意欲的に取り組んでいただいて非常に頼りがいを感じます。礼儀正しく元気に作業してくれるので、こちらの職場もいつも明るい雰囲気となります。今回は研修という取り組みでしたが、この結果を見てさらに新しい業務依頼等も検討します。

連携先企業（担当者）	橋本観光株式会社（橋本吉巧）
------------	----------------

利用者からの意見・評価

- ・覚えるまで大変だったけれど、慣れてくると自信がついてきた。
- ・体力がもっと付くと思う。
- ・新しいことを出来るようになったことが嬉しい。